




INIZIO 11/06/2019 FINE 16/07/2019

## Addetto/a alle vendite nella GDO

 Lunedì, Mercoledì, Giovedì  
Dalle 9 alle 13

 Referente: GIULIA MESSORI

 giulia.messori@ialombardia.it

**DURATA CORSO**  
**60 ORE**

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU [WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di trasmettere conoscenze ed abilità relative all'area della Grande Distribuzione Organizzata. Il percorso formativo permetterà di affrontare le tematiche inerenti le operazioni di assistenza alla clientela, la merceologia e l'allestimento scaffali. Tale profilo professionale può operare presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.

### CONTENUTI

Tecniche di classificazione ed identificazione delle merci Procedure di segnalazione di non conformità merci Tecniche di scaffaling e modalità di disposizione delle merci Tecniche di movimentazione merci Utilizzo prodotti per la pulizia dei locali Sistemi di prezzatura ed etichettatura dei prodotti Elementi di customer care e tecniche di comunicazione interpersonale Sicurezza nei luoghi di lavoro HACCP

### ALTRE INFO

**LIVELLO:** Base

**DESTINATARI:** Others

**REQUISITI:** Residenti o domiciliati in lombardia

**NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:**  
10 / 18