

INIZIO 01/01/1970 FINE 01/01/1970

CONFLICT MANAGEMENT: L'OPPORTUNITA DEL CONFLITTO

 Referente: Barbara Guardamagna

 barbara.guardmagna@ialombardia.it



DURATA CORSO
16 ORE

QUOTA ISCRIZIONE
800 €

FINANZIABILE

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di affrontare le tecniche di analisi idonee a riconoscere, prevenire o gestire le situazioni conflittuali e costruire relazioni proficue a livello interpersonale e interprofessionale. Inoltre, si prefigge di fornire gli strumenti per identificare i diversi ruoli delle persone coinvolte, per rispettarne il valore, mantenere nel tempo un elevato grado di consenso tra le parti, distinguere consapevolmente il proprio atteggiamento, percepire il proprio bisogno e interpretare quello degli altri interlocutori.

CONTENUTI

Unità Formativa 1 : Il conflitto Unità Formativa 2 :I comportamenti da attuare nei confronti del conflitto

ALTRE INFO

LIVELLO: Base

DESTINATARI: Company

REQUISITI: Il/la partecipante al corso deve aver maturato alcune conoscenze e abilità, relative alla gestione dei conflitti

NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:
7 / 20