INIZIO 25/05/2023 **FINE** 30/06/2023

Corso GOL per Operatore d’ufficio

Referente: Antony Dimita

sede.milano@ialombardia.it

DURATA CORSO
64 ORE

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT

OBIETTIVI

Il corso ha l’obiettivo di formare una figura che svolga l’attività di front office e back office fungendo da interfaccia verso il cliente e fornendo le prime informazioni, ma vuole fornire anche gli strumenti per svolgere il ruolo di assistente in maniera efficiente all’interno di un’azienda.

ALTRE INFO

LIVELLO: Base

DESTINATARI:

REQUISITI: Possono aderire al programma garanzia di occupabilità dei lavoratori (gol) coloro che al momento della presentazione della domanda sono residenti o domiciliate in lombardia, con un'età compresa tra i 16 e i 65 anni di età e con almeno uno dei seguenti requisiti:
- disoccupat* non percettori di nessun ammortizzatore sociale
- disoccupat* beneficiari di ammortizzatori sociali (in particolare, naspi e dis-coll) in assenza di rapporto di lavoro;
- percettori o richiedenti dell'assegno sfl (supporto per la formazione e il lavoro);
- "working poor", quindi lavoratori che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell’art. 4, co. 15quater, del dl n. 4/2019 (cioè hanno un reddito annuo da lavoro dipendente inferiore a 8145€ o autonomo inferiore a 4800€);

CONTENUTI

Il percorso didattico affronterà le tematiche relative alla figura professionale dell'operatore d'ufficio: la gestione degli aspetti organizzativi, la gestione del tempo, l'organizzazione e la gestione della segreteria, l'utilizzo degli strumenti digitali nel remote working, Tool per la condivisione di documenti in cloud, tecniche di archiviazione/gestione/organizzazione e condivisione di file e documenti, gli strumenti di lavoro agile, l'utilizzo di suite office ed i suoi applicativi. Al interno del percorso formativo inoltre è presente un modulo legato alla comunicazione efficace ed al processo comunicativo.