

INIZIO 19/03/2024 FINE 16/04/2024

## Como – Corso Inglese: Conversazione

 Referente: Micol Spada

 micol.spada@ialombardia.it



DURATA CORSO  
**48 ORE**

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU [WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

### OBIETTIVI

Il partecipante al termine del corso sarà in grado di effettuare l'accoglienza dei visitatori o dei congressisti. Inoltre, saprà esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita.

### ALTRE INFO

**LIVELLO:** Base

**DESTINATARI:**

**REQUISITI:** Possono aderire al programma garanzia di occupabilità dei lavoratori (gol) coloro che al momento della presentazione della domanda sono residenti o domiciliate in lombardia, con un'età compresa tra i 16 e i 65 anni di età e con almeno uno dei seguenti requisiti:

- disoccupat\* non percettori di nessun ammortizzatore sociale
- disoccupat\* beneficiari di ammortizzatori sociali (in particolare, naspi e dis-coll) in assenza di rapporto di lavoro;
- percettori o richiedenti dell'assegno sfl ( supporto per la formazione e il lavoro);
- "working poor", quindi lavoratori che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 4, co. 15quater, del dl n. 4/2019 (cioè hanno un reddito annuo da lavoro dipendente inferiore a 8145€ o autonomo inferiore a 4800€);

## CONTENUTI

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato) Elementi di customer care  
Lingua straniera Nozioni di qualità del servizio Organizzazione reception Principi di customer satisfaction Processi organizzativi di convegni Processi organizzativi di fiere Tipologie di location per convegni Applicare procedure di identificazione e registrazione in lingua inglese Applicare procedure di registrazione e deposito bagagli/vestiario in lingua inglese Applicare tecniche di accoglienza della clientela in lingua inglese Utilizzare tecniche di comunicazione