




INIZIO 10/10/2022 FINE 30/06/2023

HOTEL MANAGER (TECNICO PER STRUTTURE TURISTICHE)

 Presso gli Enti di Formazione CFP Zanardelli—ENAC Canossa—IAL Lombardia in Brescia.

 Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì
Dalle 8 alle 13

 Referente: Giuseppe Comini

 giuseppe.comini@ialombardia.it

DURATA CORSO
2000 ORE

QUOTA ISCRIZIONE
2.000 €

> [LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

OBIETTIVI

Formare una figura professionale in grado di gestire e sviluppare le attività delle strutture alberghiere.

CONTENUTI

Verranno fornite competenze e abilità per essere in grado di presidiare tutti i processi gestionali di un albergo (Amministrazione, Marketing, Food & Beverage, Room Division, Customer Care, Sala e bar, Ricevimento, Prenotazioni, gestione SPA, Amministrazione, Eventi, ecc.), di organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, di definire, pianificare e verificare strategie di Revenue Management e della qualità dei servizi, di coordinare i rapporti con i fornitori e i clienti, di gestire le relazioni funzionali tra i diversi reparti di una struttura alberghiera.

ALTRE INFO

LIVELLO: High

DESTINATARI: Private, others

REQUISITI: Diploma di scuola media superiore o certificazione ifts

NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:
20 / 30