INIZIO 09/09/2024 **FINE** 08/06/2024

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA STRUTTURE RICETTIVE

DURATA CORSO
990 ORE

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato
Dalle 8,00 alle 13,00

Referente: Linda Turri Zanoni

linda.turrizanoni@ialombardia.it

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT

OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia per le attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza e nell'evasione delle relative pratiche amministrativo-contabili. A conclusione del percorso gli allievi e le allieve possono lavorare in alberghi e strutture ricettive (attività di reception), campeggi (attività di accoglienza e amministrazione), attività di assistenza turistica (prenotazioni e attività connesse). Il corso è di durata triennale e permette l'acquisizione del diploma di qualifica professionale. E' gratuito poiché rientra nell'assolvimento dell'obbligo formativo finanziato attraverso il sistema dotale di Regione Lombardia.

ALTRE INFO

LIVELLO: Base

DESTINATARI: Private

REQUISITI: Diploma di scuola secondaria di primo grado

NUM MIN./MAX PARTECIPANTI: 15 / 20

CONTENUTI

PROCESSI DI LAVORO CARATTERIZZANTI LA FIGURA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO -Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro -Trattamento informazioni -Amministrazione e contabilità -Erogazione servizi ricettivi