

IAL LOMBARDIA

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

BILANCIO SOCIALE 2019

Esercizio 2018 - estratto

C1.5 FORMAZIONE CONTINUA

La formazione continua è il sistema di formazione **per le persone occupate**, finalizzato all'adeguamento delle conoscenze e delle competenze professionali, in stretta connessione con l'innovazione tecnologica e organizzativa del processo produttivo e in relazione ai mutamenti del mondo del lavoro.

La formazione continua comprende quindi la totalità dei processi di apprendimento, in cui gli adulti sviluppano le proprie capacità, ampliano le conoscenze e migliorano o riorientano le qualifiche specialistiche e professionali per soddisfare le proprie necessità e quelle del contesto sociale in cui si trovano; è la prosecuzione o la ripresa dell'apprendimento organizzato e mirato a conclusione della prima fase educativa nella scuola, l'università e nella professione con l'obiettivo di aggiornare o approfondire le conoscenze e le abilità acquisite oppure di apprenderne di nuove.

Le attività di formazione continua possono essere **finanziate**:

- direttamente dalle aziende;
- attraverso l'utilizzo di risorse pubbliche (es. L.236) o risorse comunitarie (es. FSE);
- attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali che rappresentano ormai il canale più significativo per la formazione continua.

I Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua

I Fondi paritetici interprofessionali nazionali per la Formazione Continua, costituiti sulla base delle previsioni dell'art. 118 della L. 388/ 2000, hanno lo scopo di promuovere e finanziare la qualificazione e la riqualificazione professionale dei lavoratori per sostenere l'incremento occupazionale e incoraggiare la competitività delle imprese, attraverso il finanziamento di piani formativi, concordati tra le parti sociali. Le finalità sono pertanto sia di tipo economico, per accrescere la competitività, che sociale, per incrementare l'occupabilità. La legge 388 consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'Inps (il cosiddetto contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria) ai Fondi interprofessionali per la formazione dei propri dipendenti. Con le modifiche introdotte dall'articolo 48 della legge 289/02, i potranno finanziare anche piani formativi individuali, nonché ulteriori attività propedeutiche connesse alle iniziative formative.

I Fondi attualmente esistenti sono 15 (Fon.Ar.Com, Fon.Coop, Fon.Ter, Fond.E.R., Fondazienda, Fondimpresa, Fonditalia, Fondo Artigianato Formazione, Fondo Banche Assicurazioni, Fondo Formazione PMI, Fondo Formazione Servizi Pubblici, Fondo Professioni, For.Agri, For.te, Form.Azienda) cui si aggiungono 3 Fondi dedicati ai dirigenti (Fondir, Fondirigenti, Fondo Dirigenti PMI).

L'approccio perseguito da IAL nella progettazione ed erogazione delle attività formative rivolte agli occupati è di sinergia, laddove possibile, con il "sistema CISL" sia per l'individuazione delle imprese, sia per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

L'offerta di formazione continua è attiva in **tutte le unità organizzative** territoriali. Le unità ove le attività di formazione continua hanno una rilevanza maggiore sono Brescia, e Cremona, così come evidenziato dalla tabella sottostante.

| FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE ATTIVITÀ PER UNITÀ ORGANIZZATIVA TERRITORIALE (2016-18) | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Unità organizzativa | 2018 | | 2017 | | 2016 | |
| | Utenti | Ore | Utenti | Ore | Utenti | Ore |
| Bergamo | 187 | 402 | 149 | 433 | 123 | 459 |
| Brescia | 1.957 | 2.351 | 1.225 | 2.575 | 2.078 | 2.592 |
| Como | 149 | 128 | 218 | 403 | 222 | 377 |
| Cremona | 199 | 1.387 | 177 | 1.206 | 162 | 737 |
| Gravedona ed Uniti | | | 29 | 216 | 4 | 4 |
| Lecco | 186 | 993 | 176 | 522 | 129 | 761 |
| Legnano | 84 | 514 | 84 | 465 | 151 | 818 |
| Lodi | | | 8 | 44 | 11 | 88 |
| Milano | 486 | 517 | 771 | 719 | 925 | 970 |
| Monza | 20 | 128 | 9 | 16 | - | - |
| Saronno | 252 | 1.184 | 220 | 1.598 | 199 | 1.197 |
| Viadana | 191 | 654 | 184 | 475 | 58 | 225 |
| Totale | 3.711 | 8.258 | 3.250 | 8.672 | 4.062 | 8.228 |

Le attività di formazione continua realizzate da IAL Lombardia nel 2018 sono state principalmente finanziate attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali e dagli avvisi dedicati al settore da parte di Regione Lombardia.

Coerentemente con gli obiettivi strategici nel 2018 è stata confermata la scelta di operare senza restrizioni sulla platea di tutti i fondi bilaterali interprofessionali per la formazione continua; l'attività si è polarizzata su un ristretto numero di fonti di finanziamento e, tuttavia, è stato possibile **confermare gli obiettivi di attività** realizzati nel precedente esercizio.

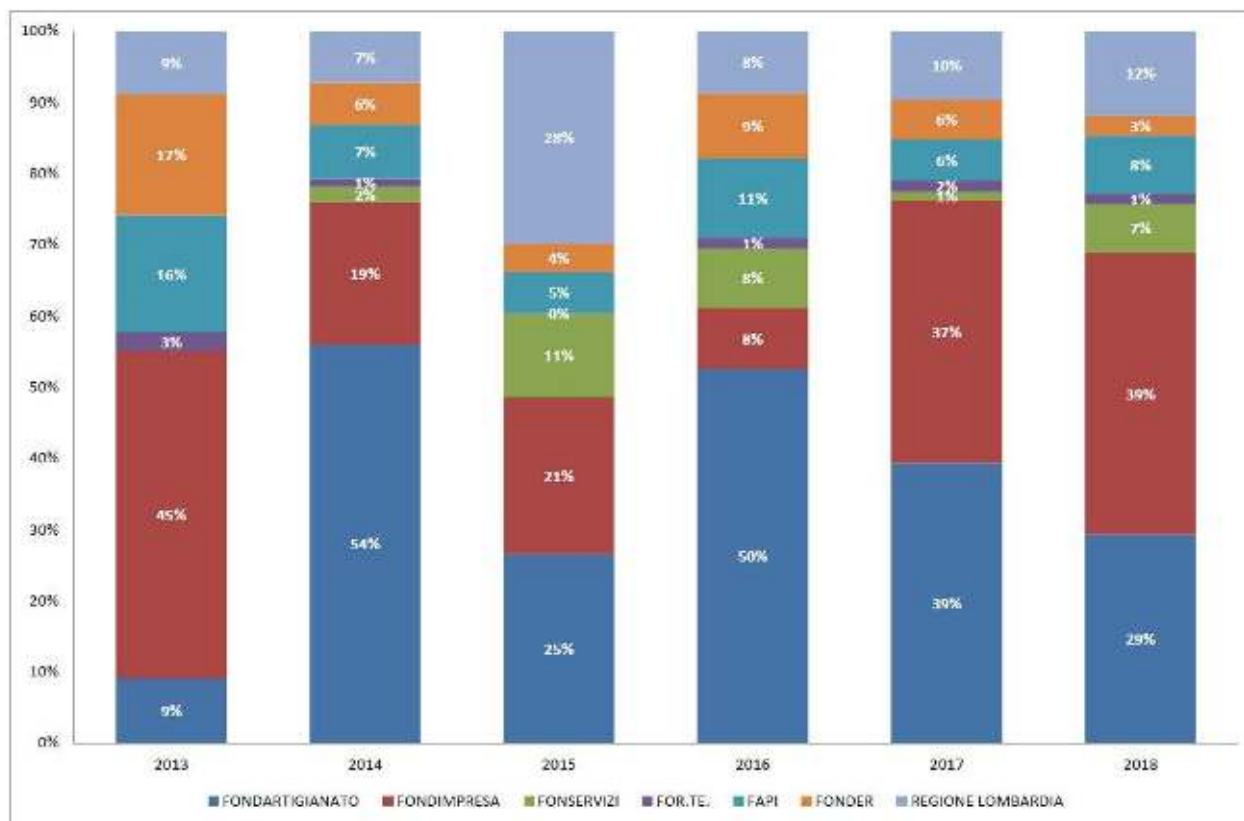
Rispetto alle differenti fonti di finanziamento di questo settore di attività, si segnalano in particolare;

- il significativo **incremento** delle attività realizzate con **Fonservizi (+457%), Fapi (+41%) e Regione Lombardia (+23%)** rispetto all'anno precedente;
- la **conferma** dei volumi di attività realizzate con **Fondimpresa (+7%)** rispetto all'anno precedente;
- la netta **riduzione** delle attività realizzate con il contributo di finanziamento dei fondi **Fonder (-50%), e, in misura minore Fondartigianato (-26%) e For.te (-11%);**

Nella tabella a seguire il dettaglio delle attività finanziate dai diversi *Fondi Paritetici Interprofessionali*.

| FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE ATTIVITÀ PER FINANZIAMENTO | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| FAPI | € 93.000 | € 66.000 | € 136.000 | € 51.000 | € 109.000 | € 162.000 |
| FON.COOP. | - | - | € 15.000 | € 2.000 | € 32.000 | € 22.000 |
| FONDER | € 32.000 | € 64.000 | € 111.000 | € 35.000 | € 86.000 | € 168.000 |
| FONDARTIGIANATO | € 333.000 | € 449.000 | € 641.000 | € 235.000 | € 808.000 | € 89.000 |
| FONDIMPRESA | € 450.000 | € 422.000 | € 105.000 | € 195.000 | € 289.000 | € 455.000 |
| FONDO PROFESSIONI | € 8.000 | - | € 31.000 | € 43.000 | € 30.000 | € 6.000 |
| FONSERVIZI | € 78.000 | € 14.000 | € 101.000 | € 104.000 | € 31.000 | - |
| FOR.TE. | € 16.000 | € 18.000 | € 19.000 | € 1.000 | € 16.000 | € 26.000 |
| FONDI INTERPROFESSIONALI | | | | | | |
| SUBTOTALE | € 1.010.000 | € 1.033.000 | € 1.159.000 | € 666.000 | € 1.401.000 | € 928.000 |
| REGIONE LOMBARDIA | € 135.000 | € 110.000 | € 107.000 | € 265.000 | € 105.000 | € 88.000 |
| ALTRO | € 4.000 | € 5.000 | € 28.000 | - | - | - |
| TOTALE | € 1.149.000 | € 1.148.000 | € 1.294.000 | € 931.000 | € 1.507.000 | € 1.034.000 |

Di particolare interesse - per una valutazione del raggiungimento degli obiettivi e delle future prospettive di attività - è l'analisi della grande variabilità e discontinuità dei finanziamenti destinati a questa tipologia di attività e ai quali si è potuto accedere. Nella seguente tabella si può apprezzare come di anno in anno vari in maniera considerevole la suddivisione delle attività per provenienza del finanziamento.



La **composizione** dell'utenza delle attività di formazione continua nell'esercizio è stata la seguente:

| FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER GENERE | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|--------------|
| | M | | F | | TOT |
| 2018 | 1.204 | 32,4% | 2.507 | 67,6% | 3.711 |
| 2017 | 1.120 | 34,5% | 2.130 | 65,5% | 3.250 |
| 2016 | 1.007 | 24,8% | 3.055 | 75,2% | 4.062 |
| 2015 | 886 | 27,2% | 2.371 | 72,8% | 3.257 |
| 2014 | 1.244 | 33,2% | 2.508 | 66,8% | 3.752 |

I corsi di formazione continua si sono rivolti in misura nettamente prevalente a partecipanti di **nazionalità italiana**:

| FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER NAZIONALITÀ | | | | | |
|---|----------|-------|-----------|-------|--------------|
| | Italiani | | Stranieri | | TOT |
| 2018 | 3.321 | 89,5% | 390 | 10,5% | 3.711 |
| 2017 | 2.947 | 90,7% | 303 | 9,3% | 3.250 |
| 2016 | 3.685 | 90,7% | 377 | 9,3% | 4.062 |
| 2015 | 2.961 | 90,9% | 296 | 9,1% | 3.257 |
| 2014 | 3.307 | 88,1% | 445 | 11,9% | 3.752 |

Tra i dati significativi ai fini dell'**impatto sociale** delle attività di formazione continua realizzate da *IAL Lombardia* vanno segnalati:

- la **composizione** dell'utenza delle attività di formazione continua erogate, fortemente concentrata nelle qualifiche tipiche della rappresentanza sindacale e nelle aziende PMI

| FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER QUALIFICA | | | |
|---|--------------------|---------------|-------|
| Qualifica contrattuale | ANPAL ¹ | IAL Lombardia | |
| | | 2018 | 2017 |
| Operai generici e qualificati | 47,0% | 41,5% | 33,3% |
| Impiegati tecnici e direttivi | 48,1% | 56,3% | 64,8% |
| Quadri | 5,8% | 2,2% | 1,7% |
| Dirigenti | 2,1% | - | 0,2% |

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

| FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER QUALIFICA (STORICO) | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|-----------|-------|--------|------|-----------|------|--------------|
| | Operaio | | Impiegato | | Quadro | | Dirigente | | TOT |
| 2018 | 1.541 | 41,5% | 2.090 | 56,3% | 80 | 2,2% | - | - | 3.711 |
| 2017 | 1.082 | 33,3% | 2.107 | 64,8% | 55 | 1,7% | 6 | 0,2% | 3.250 |
| 2016 | 1.587 | 39,1% | 2.409 | 59,3% | 63 | 1,6% | 3 | 0,1% | 4.062 |
| 2015 | 1.408 | 43,2% | 1.750 | 53,7% | 91 | 2,8% | 8 | 0,2% | 3.257 |
| 2014 | 1.916 | 51,1% | 1.702 | 45,4% | 113 | 3,0% | 21 | 0,6% | 3.752 |

- la dimensione media delle imprese coinvolte nella formazione, indicante una **concentrazione nella fascia delle micro e piccole imprese** (con meno di 50 dipendenti) che mediamente - come testimonia il dato *ISFOL* riportato per comparazione - sono in misura molto meno rilevante destinatarie di eventi formativi finanziati e che usufruiscono dell'offerta formativa di *IAL Lombardia* anche per tramite dei progetti di formazione *interaziendali*;

| FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE INTERVENTI FORMATIVI PER DIMENSIONE AZIENDE | | | | | |
|--|-------------------------|--|---------------|--------------|-------------------|
| | Dati ANPAL ¹ | | IAL Lombardia | | differenziale IAL |
| | imprese | | imprese | partecipanti | |
| Interaziendali | | | 3,3% | 3,8% | +49,5% |
| Micro e Piccole (1-50) | 32,5% | | 45,3% | 24,5% | |
| Medie (51-250) | 13,4% | | 31,5% | 40,6% | +135% |
| Grandi (250+) | 54,1% | | 14,1% | 21,5% | -74% |
| Utenza non aziendale ² | | | 5,9% | 9,6% | |

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

² Fondazioni ed enti pubblici

| FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE INTERVENTI FORMATIVI PER DIMENSIONE AZIENDE (STORICO) | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|---------|-------|-------|-------|--------|-------|------------|
| | Micro | | Piccole | | Medie | | Grandi | | TOT |
| 2018 | 44 | 11,4% | 149 | 38,5% | 134 | 34,6% | 60 | 15,5% | 387 |
| 2017 | 12 | 3,0% | 219 | 54,6% | 47 | 11,7% | 38 | 9,5% | 401 |
| 2016 | 10 | 3,8% | 169 | 63,5% | 51 | 19,2% | 36 | 13,5% | 266 |
| 2015 | 8 | 4,4% | 103 | 57,2% | 51 | 28,3% | 18 | 10,0% | 180 |
| 2014 | 63 | 22,0% | 111 | 38,6% | 105 | 36,6% | 8 | 2,8% | 287 |

- la classificazione della **forma giuridica delle imprese** che hanno aderito all'offerta di formazione continua realizzata da IAL Lombardia, con una presenza rilevante delle imprese *non-profit* soprattutto in termini di lavoratori formati;

| Composizione delle imprese per forma giuridica | | |
|--|--------------|--------------|
| | imprese | partecipanti |
| Profit | 64,6% | 46,4% |
| Non-profit | 32,4% | 49,9% |
| Altro (Fondazioni, Aziende Speciali e altro) | 3,0% | 3,7% |

- La **durata dei progetti formativi** realizzati, che indica una decisa concentrazione delle attività formative in percorsi di più lunga durata: il **39%** dei percorsi formativi ha una durata superiore a **24h** (rispetto ad una media del 18,1% rilevata da ANPAL);

| Distribuzione per durata dei progetti | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|-------|
| | ANPAL ¹ | IAL Lombardia | | | |
| | % progetti | % progetti | | % partecipanti | |
| | | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Fino a 7 ore | 45,2% | 24,9% | 36,9% | 33,4% | 48,7% |
| Da 8 a 15 ore | 22,3% | 20,9% | 18,3% | 27,3% | 20,4% |
| Da 16 a 23 ore | 10,6% | 10,2% | 5,9% | 8,5% | 4,4% |
| Da 24 a 31 ore | 7,1% | 11,0% | 8,5% | 7,0% | 5,1% |
| Da 32 a 47 ore | 6,9% | 28,4% | 24,4% | 18,3% | 14,0% |
| Da 48 a 63 ore | 1,5% | 2,5% | 2,6% | 1,9% | 1,5% |
| 64 ore e oltre | 2,6% | 0,7% | 3,5% | 0,4% | 5,9% |

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

- gli **ambiti tematici** prevalenti della formazione erogata, con una importante concentrazione (pari a circa il **49%** delle ore/formazione erogate) nella formazione alle **competenze di base, tecniche e settoriali** a più alto valore professionalizzante, rispetto ad una media generale rilevata dall'ANPAL di partecipanti a questa area formativa pari a circa il 26%;

| Formazione continua: Aree e ambiti tematici dei percorsi formativi | | | | | | |
|--|---------------------|--------------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
| Area tematica | Ambito tematico | ANPAL ¹ | IAL Lombardia | | | |
| | | partecipanti (%) | progetti | ore | partecipanti | |
| | | | | | numero | % |
| Ambiente, sicurezza, legislazione | | 22,2% | 79 | 647 | 804 | 21,7% |
| Competenze di base e professionali | Lingue | | 18 | 486 | 102 | |
| | Informatica | | 25 | 628 | 132 | |
| | Competenze tecniche | | 130 | 2.324 | 1.107 | |
| Competenze di base e professionali | | 26,5% | 215 | 4.122,5 | 1.832 | 49,4% |
| Competenze gestionali e di processo | | 15,1% | 119 | 3.233 | 789 | 21,2% |
| Risorse umane | | 36,2% | 13 | 256 | 286 | 7,7% |
| Totale | | | | | | |

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

- I risultati dei questionari di **customer satisfaction**¹, di seguito riportati, indicanti una buona soddisfazione complessiva ed un **apprezzamento crescente**, negli anni, soprattutto degli aspetti centrali della proposta formativa: i contenuti dei corsi e la preparazione del personale.

| FORMAZIONE CONTINUA: RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE | | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Aspetti</i> | <i>Media</i> | | | |
| | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |
| Attinenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula | 4,6 | 4,6 | 4,5 | 4,5 |
| Contenuti del corso | 4,6 | 4,7 | 4,7 | 4,6 |
| Preparazione del personale docente/tutor | 4,7 | 4,7 | 4,8 | 4,7 |
| Organizzazione della Sede e del corso | 4,7 | 4,6 | 4,5 | 4,5 |
| Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni | 4,5 | 4,6 | 4,5 | 4,6 |

¹ Si è utilizzato il modello della Regione Lombardia, che prevede un *range* di valutazione da 1 a 5. Nella tabella si forniscono le medie per sezione. Si segnala che per i corsi di durata inferiore alle 40 ore non è stata rilevata la soddisfazione