

Addetto/a alle vendite nella GDO

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

CORSO GRATUITO

ATTIVABILE CON DOTE UNICA LAVORO FASE III

Obiettivi:

Il corso ha l'obiettivo di trasmettere conoscenze ed abilità relative all'area della Grande Distribuzione Organizzata. Il percorso formativo permetterà di affrontare le tematiche inerenti le operazioni di assistenza alla clientela, la merceologia e l'allestimento scaffali. Tale profilo professionale può operare presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.

Destinatari:

Disoccupati da almeno 24 mesi, over 30, iscritti al Centro per l'Impiego Residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia

Durata e orari:

60 ore – due/tre giorni alla settimana con orario dalle 9.00 alle 13.00
dal 11 giugno al 16 luglio 2019

Attestato:

Al termine del percorso verranno rilasciati: l'attestato di frequenza del corso, l'attestato di sicurezza generale, HACCP.

Programma:

Tecniche di classificazione ed identificazione delle merci
Procedure di segnalazione di non conformità merci
Tecniche di scaffaling e modalità di disposizione delle merci
Tecniche di movimentazione merci
Utilizzo prodotti per la pulizia dei locali
Sistemi di prezzatura ed etichettatura dei prodotti
Elementi di customer care e tecniche di comunicazione interpersonale
Sicurezza nei luoghi di lavoro
HACCP

Contatti e sede del corso:

IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia – Unità Organizzativa di Milano
Viale Fulvio Testi, 42 20099 Sesto San Giovanni (MI) - E-mail: sede.milano@ialombardia.it – Tel: 02 29515801