**CORSO GRATUITO**

**ATTIVABILE CON DOTE UNICA LAVORO FASE IV**

* **Obiettivi:**

*Il corso ha l’obiettivo di trasmettere conoscenze ed abilità relative all’area della Grande Distribuzione Organizzata. Il percorso formativo permetterà di affrontare le tematiche inerenti le operazioni di assistenza alla clientela, la merceologia e l’allestimento scaffali. Tale profilo professionale può operare presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.*

* **Destinatari:**

***Disoccupati, maggiore di 29 anni, iscritti al Centro per l’Impiego***

***Residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia***

* **Durata e orari:**

*80 ore – due/tre giorni alla settimana con orario dalle 9.00 alle 13.00*

*dal 20 settembre 2021 al 30 novembre 2021*

* **Attestato:**

*Al termine del percorso verranno rilasciati: l’ attestato certificazione delle competenze, l’attestato di sicurezza generale, HACCP.*

* **Programma:**

*Tecniche di classificazione ed identificazione delle merci*

*Procedure di segnalazione di non conformità merci*

*Tecniche di scaffaling e modalità di disposizione delle merci*

*Tecniche di movimentazione merci*

*Utilizzo prodotti per la pulizia dei locali*

*Sistemi di prezzatura ed etichettatura dei prodotti*

*Elementi di customer care e tecniche di comunicazione interpersonale*

*Sicurezza nei luoghi di lavoro*

*HACCP*

* ***Contatti e sede del corso:***

*IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia – Unità Organizzativa di Milano*

*Viale Fulvio Testi, 42 20099 Sesto San Giovanni (MI) - E-mail: sede.milano@ialombardia.it – Tel: 02 29515801*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Addetto/a alle vendite nella GDO***