



# OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

## Strutture ricettive

**Obiettivi:** Il corso fornisce competenze funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia per le attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

**Sbocchi occupazionali:** A conclusione del percorso gli allievi possono lavorare in alberghi e strutture ricettive (attività di reception), campeggi (attività di accoglienza e amministrazione) attività di assistenza turistica (prenotazione e attività connesse).

**Durata del corso:** Triennale (2970 ore totali).

*Il corso è parte del progetto di Regione Lombardia di contrasto al fenomeno della dispersione scolastica, a sostegno del successo formativo come risorsa permanente per la crescita dello studente e per il suo futuro inserimento sociale e lavorativo.*

annualità	1°	2°	3°
<i>Competenze di base</i>			
Italiano	99	70	60
Inglese	60	60	60
Geografia	30	30	22
Storia	-	26	22
Economia	30	-	-
Diritto	-	26	22
Matematica	99	70	60
Scienze	66	20	20
Informatica	66	50	44
IRC	30	26	26
Lab. Orientamento	20	-	-
Attività fisiche e motorie	20	20	20
<i>Competenze tecnico-professionali</i>			
Sicurezza	-	12	-
Qualità	-	12	-
Lb. Orientamento Professionale	-	16	22
Lab Turistico	120	90	90
Lab. App. Web e Multimediali	40	30	20
Comunicazione in lingua inglese	30	30	30
Seconda lingua : tedesco	50	40	30
Terza lingua : russo	25	20	20
Teoria Professionale	60	40	20
Comunicazione	50	40	40
Geografia Economica/Territorio	30	20	20
Gestione Aziendale	47	32	32
Igiene	18	-	-
<b>Totale ore annuali *</b>	<b>990</b>	<b>990</b>	<b>990</b>
<b>di cui di stage</b>		<b>210</b>	<b>330</b>