



**FORMARE È LA NOSTRA IMPRESA**

Estratto di Bilancio Sociale 2023

**ial**  
LOMBARDIA

IAL GRAVEDONA  
Via V. Veneto, 1 - Gravedona ed Uniti (CO)  
0344 89208  
sede.gravedona@ialombardia.it

IAL LECCO  
Via Besonda, 11 - Lecco  
0341 275420  
sede.lecco@ialombardia.it

IAL MORBEGNO  
Via Stelvio, 86 Morbegno (SO)  
0342 1856602  
sede.morbegno@ialombardia.it

IAL MONZA  
Via Dante, 17 - Monza  
039 2399252  
sede.monza@ialombardia.it

IAL COMO  
Via Clerici, 1 - Camnago-Volta (CO)  
031 3371769  
sede.como@ialombardia.it

IAL BERGAMO  
Via Carnovali 88/a - Bergamo  
035 324753  
sede.bergamo@ialombardia.it

IAL VARESE  
Via Bernardino Luini, 8 - Varese (VA)  
0332 1647157  
sede.varese@ialombardia.it

IAL BRESCIA  
Viale Castellini, 7 - Brescia  
030 2893811  
sede.brescia@ialombardia.it

IAL SARONNO  
Via Marx, 1 - Saronno (VA)  
02 96702399 - 02 96367204  
sede.saronno@ialombardia.it

SEDE REGIONALE  
Viale Fulvio Testi, 42  
Sesto S. Giovanni (MI)  
02 252011300  
sede.regionale@ialombardia.it

IAL LEGNANO  
Via Renato Cuttica, 1 - Legnano (MI)  
0331 428011  
sede.legnano@ialombardia.it

IAL MILANO  
Viale Fulvio Testi, 42 Sesto S. Giovanni (MI)  
02 29515801  
sede.milano@ialombardia.it

IAL LODI  
P. le G. Forni, 1 - Lodi  
0371 59101  
sede.lodi@ialombardia.it

IAL CREMONA  
Via Dante, 121 - Cremona  
0372 36450  
sede.cremona@ialombardia.it

IAL VIADANA  
Via Garibaldi, 50 - Viadana (MN)  
0375 833668  
sede.viadana@ialombardia.it

IAL MANTOVA  
Via Pietro Torelli, 10 - Mantova  
0376 1587854  
sede.mantova@ialombardia.it



Lo IAL è stato costituito dalla Cisl nel 1955, quale ente per la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale, culturale e sociale dei lavoratori, giovani ed adulti. I tratti distintivi che hanno caratterizzato la nascita dello IAL e le coordinate che ancora ne accompagnano il cammino sono una forte centralità del lavoro e della sua qualità, dei suoi valori di autonomia, dignità e libertà.



Dal 2010 IAL Lombardia, come tutte le altre imprese regionali IAL, ha assunto la forma societaria di impresa sociale, svolgendo attività senza scopo di lucro e con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La mission dello IAL è quella di "promuovere una formazione efficace, aperta, di qualità, per le persone" e presuppone una idea di formazione strettamente connessa all'evoluzione della società e del mercato del lavoro, un asse portante di un sistema di tutele destinato a sostenere la crescita di ogni persona, dentro e fuori i luoghi di lavoro, secondo un modello di "welfare attivo" e attraverso la valorizzazione del ruolo sussidiario degli attori sociali, che si esprime anche nella bilateralità.



# LA FORMAZIONE CONTINUA

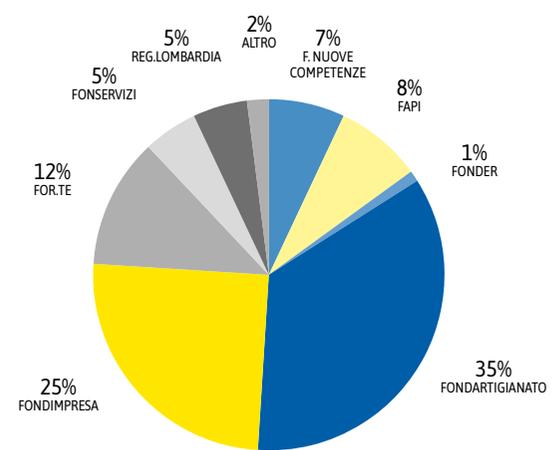
È il sistema di formazione **per le persone occupate**, finalizzato all'adeguamento delle conoscenze e delle competenze professionali, in stretta connessione con l'innovazione tecnologica e organizzativa del processo produttivo e in relazione ai mutamenti del mondo del lavoro. È finanziata direttamente dalle aziende o attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali che rappresentano il canale più significativo per la formazione continua.

IAL Lombardia progetta ed eroga queste attività in sinergia con il "sistema CISL", sia per l'individuazione delle imprese, sia per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

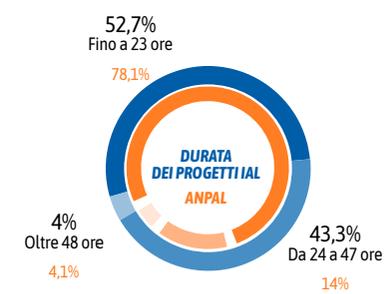
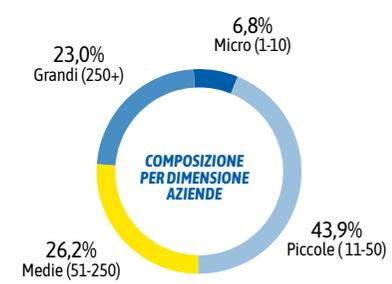
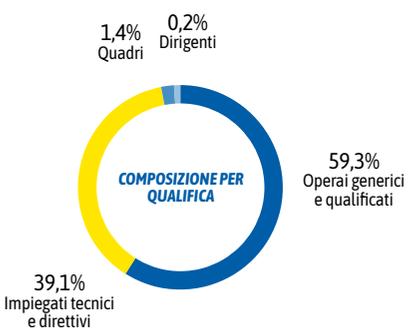
	UTENTI	ORE
Bergamo Brescia	<b>2.284</b>	<b>3.812</b>
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	<b>1.537</b>	<b>4.058</b>
Cremona Lodi Mantova Viadana	<b>482</b>	<b>1.706</b>
Lecco Monza Morbegno Milano	<b>495</b>	<b>1.704</b>

LE ATTIVITÀ SONO AUMENTATE DEL **9,1%**

## LE FONTI DI FINANZIAMENTO



risponde alle esigenze di crescita delle **COMPETENZE** dei lavoratori durante l'intero percorso professionale



**FORMAZIONE  
CONTINUA:  
COMPOSIZIONE  
UTENZA  
PER GENERE  
E NAZIONALITÀ**

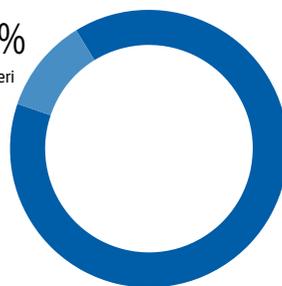


2.839  
femmine



1.959  
maschi

9,6%  
stranieri



90,4%  
italiani

**LE SCELTE FORMATIVE PER  
AMBITI TEMATICI DEI PARTECIPANTI**

PROGETTI	ORE	PARTECIPANTI
123	3.087	837
139	1.413	1.238
291	6.564	2.612
10	216	111

**563** **11.280** **4.728**

- Competenze gestionali e di processo
- Ambiente, sicurezza, legislazione
- Competenze di base e professionali
- Risorse umane

	PROGETTI	ORE	PARTECIPANTI
Lingue	26	378	127
Informatica	52	1.635	284
Competenze tecniche	103	2.589	937
Competenze settoriali	99	1.522	1.099
Apprendistato	11	440	165

**LA FORMAZIONE PER TUTTI**

È una proposta che, **indipendentemente dall'età e dalla situazione occupazionale delle persone**, vuole rendere effettivo il diritto di ciascuno di sviluppare e aggiornare le proprie competenze e abilità.

Nel 2023 le attività di formazione permanente hanno coinvolto **7.832** persone per un totale di **807** corsi di formazione.

**4.362**  
OCCUPATI

**3.470**  
DISOCCUPATI  
E INOCCUPATI



4.681  
femmine



3.151  
maschi

20,1%  
stranieri

79,9%  
italiani



realizza interventi di formazione per **OCCUPATI E DISOCCUPATI** attraverso l'accesso ad ogni tipologia di finanziamento pubblico e privato

Alle **COMPETENZE SETTORIALI E TECNICHE** è stato dedicato il **55,7%** del totale delle ore di formazione permanente (19.670 ore) fruite dal **22% dei partecipanti**.

corsi di **formazione e riqualifica socio sanitaria (ASA - OSS)**

**25** corsi

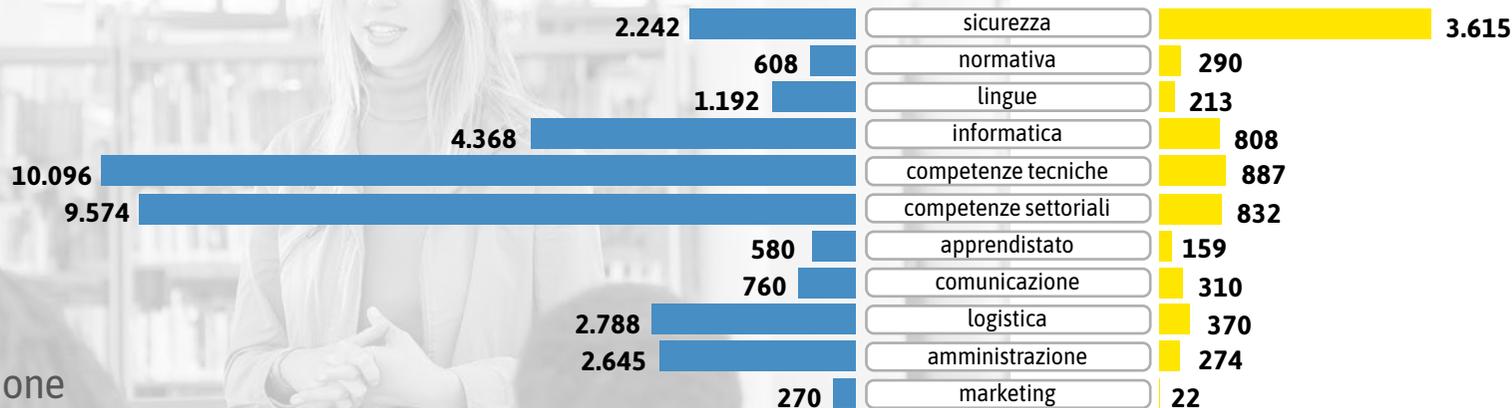
**334** partecipanti

**12.015** ore di formazione

## AMBITI TEMATICI E CORSI PIÙ RICHIESTI



ore di formazione



partecipanti

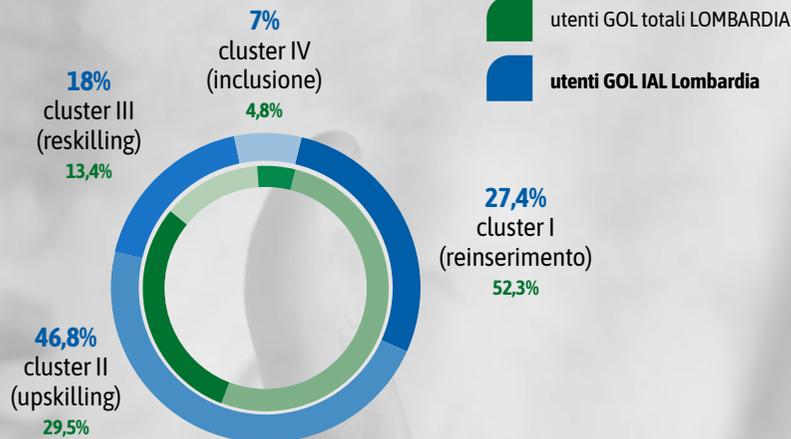
## I SERVIZI AL LAVORO

IAL Lombardia ha raggiunto importanti risultati in termini di servizi al lavoro erogati da nell'ambito delle principali tipologie di attività finanziate da istituzioni (principalmente Regione Lombardia) e a mercato privato.

Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL)	Cluster 1 (reinserimento)	598	2.394
	Cluster 2 (upskilling)	1.173	
	Cluster 3 (reskilling)	455	
	Cluster 4 (inclusione)	168	
Dote Unica Lavoro	(Fascia 5)		173
Categorie svantaggiate	Dote disabili	238	333
	Altro (CPIA, detenuti)	95	
			<b>n. utenti: 2.900</b>

assiste i **LAVORATORI**  
 con interventi personalizzati, attenti  
 all'aggiornamento e alla riqualificazione  
 professionale e finalizzati al sostegno  
 nelle transizioni lavorative

L'attività realizzata con Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL) nell'esercizio 2023 è stata molto significativa: IAL Lombardia ha preso in carica circa 2.394 utenti, incrementando significativamente i volumi di attività rispetto alla misura precedente (circa 900 utenti nell'intero esercizio 2022 con le misure DUL e GOL) e risultando il secondo ente per volume di attività a livello regionale.



## POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO DOTI DISABILI

	2023	2022
Bergamo Brescia	24	28
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	79	58
Cremona Lodi Mantova Viadana	12	19
Lecco Monza Morbegno Milano	123	67
<b>Totale</b>	<b>238</b>	<b>166</b>

### GOL - corsi e aree tematiche

n° corsi	ore totali	partecipanti
<b>Ambiente, sicurezza, legislazione</b>		
5	196	36
<b>Competenze linguistiche</b>		
19	856	130
<b>Competenze digitali / informatiche</b>		
91	3.812	687
<b>Competenze tecniche e settoriali</b>		
224	11.242	1.759

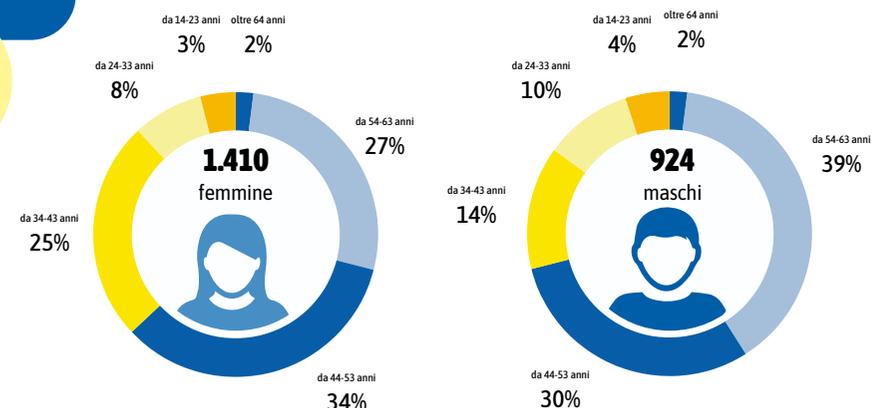
Summary:   
 339 courses, 16.106 hours, 2.612 participants

### GOL - diffusione nel territorio

	2023	2022
Bergamo Brescia	295	93
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	1.022	284
Cremona Lodi Mantova Viadana	345	69
Lecco Monza Morbegno Milano	732	226
<b>Totale</b>	<b>2.394</b>	<b>672</b>

## I SERVIZI AL LAVORO IL PROGRAMMA GOL

"Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori", intervento nazionale finanziato dall'Unione europea nell'ambito del PNRR, è il perno dell'azione di riforma delle politiche attive del lavoro e rappresenta la principale misura pubblica finalizzate a contrastare la disoccupazione. GOL è strutturato per permettere che il sistema pubblico/privato lombardo possa sviluppare una offerta integrata tra le politiche del lavoro e la formazione lungo tutto l'arco della vita, in funzione dei bisogni complessi della persona.



# LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DOPO LA TERZA MEDIA

Percorsi che permettono di **assolvere l'obbligo scolastico** e di conseguire una **qualifica professionale** con specifiche competenze tecnico-operative. Ai giovani che vogliono continuare gli studi con il quarto anno ottenendo il "Diploma Tecnico Professionale", è consentito l'accesso al quinto anno integrativo o ai percorsi IFTS (Istruzione Formazione Tecnica Superiore) e ITS (Istruzione Tecnica Superiore).

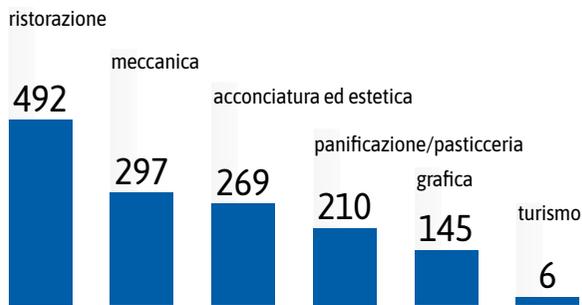
## TEORIA E PRATICA

Tutti gli allievi svolgono un **periodo di tirocinio** nelle aziende per entrare in contatto con il mondo del lavoro e accrescere la propria professionalità.

-  Cucina
-  Sala / Bar
-  Pasticceria / Panificazione
-  Meccanica
-  Acconciatura
-  Estetica
-  Grafica
-  Turismo
-  Legno Arredo Design

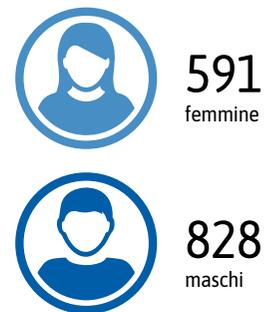


accompagna  
**i GIOVANI**  
nell'inserimento nel  
mercato del lavoro con  
una formazione attenta ai  
fabbisogni occupazionali e  
professionali



# 1.419

sono gli allievi della formazione professionale di IAL Lombardia



255  
gli allievi di origine straniera

319  
gli allievi con disabilità

- » il **92%** degli studenti ha raggiunto la qualifica
- » il **60,5%** ha deciso di proseguire gli studi
- » il **69,3%** è già inserito nel mondo del lavoro a 6 mesi dal diploma

**22,7%** nella stessa azienda in cui ha svolto lo stage

Il **68,6%** degli allievi di IAL Lombardia esprime un **giudizio positivo /molto positivo** sullo stage svolto in azienda

**IAL Lombardia realizza per gli allievi disabili corsi personalizzati di formazione professionale nelle sedi di:**

- **COMO**
- **CREMONA**
- **SARONNO**
- **LEGNANO**

## ORIENTAMENTO

In tutte le sedi di IAL Lombardia è operativo uno "sportello orientamento" a disposizione di studenti e famiglie. Attraverso incontri personalizzati, un esperto aiuta gli allievi a risolvere i dubbi sul percorso formativo, valutando con loro aspirazioni, interessi e capacità, sostenendoli nella messa a punto del loro progetto di vita.

## LE ESPERIENZE DI MOBILITÀ ALL'ESTERO

IAL Lombardia crede nell'importanza di esperienze di studio e lavoro all'estero e da anni vi investe utilizzando, in modo integrato, diversi canali di finanziamento per internazionalizzare la propria offerta formativa.

In particolare, sono state valorizzate le risorse economiche messe a disposizione dall'UE con il programma Erasmus+ per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport in Europa e da Regione Lombardia con Avviso Esperienze formative all'estero per il sistema di IeFP IFTS e ITS.

Grazie a questi finanziamenti, le allieve e gli allievi minorenni e maggiorenni dell'IeFP e dell'IFTS di tutti i settori sono partiti per studiare e lavorare presso aziende irlandesi, tedesche e spagnole per almeno 3 settimane.

### Mobilità all'estero di allievi/e

	21/22	22/23	23/24*
Esperienze formative all'estero per il sistema di IeFP e IFTS (Regione Lombardia)	17	52	56
Esperienze formative all'estero per il sistema di IeFP e IFTS (Regione Lombardia)	24	90	-
Progetti europei (programma Erasmus+)	4	-	19
	<b>45</b> 3,1% di 1.441 iscritti	<b>142</b> 9,9% di 1.438 iscritti	<b>75</b> 5,3% di 1.419 iscritti

\*dato programmato/previsione

### APPRENDISTATO ART. 43

	2021	2022	2023
iscritti ai corsi di qualifica professionale	74	93	100

Member of CISQ Federation



### CERTIFICAZIONE ANTIBULLISMO

IAL Lombardia ha ottenuto la **certificazione delle procedure e delle attività antibullismo** in base alla normativa UNI/PdR 42:2018. Questo riconoscimento è rilasciato da un organismo autorizzato ed è il risultato della verifica delle attività e iniziative che la scuola mette in atto per contrastare i fenomeni del bullismo e cyberbullismo. Nel sito [ialombardia.it](http://ialombardia.it) è consultabile la documentazione di riferimento.

**25%**  
USR CISL  
Lombardia

**24%**  
UST CISL  
(8 strutture territoriali)

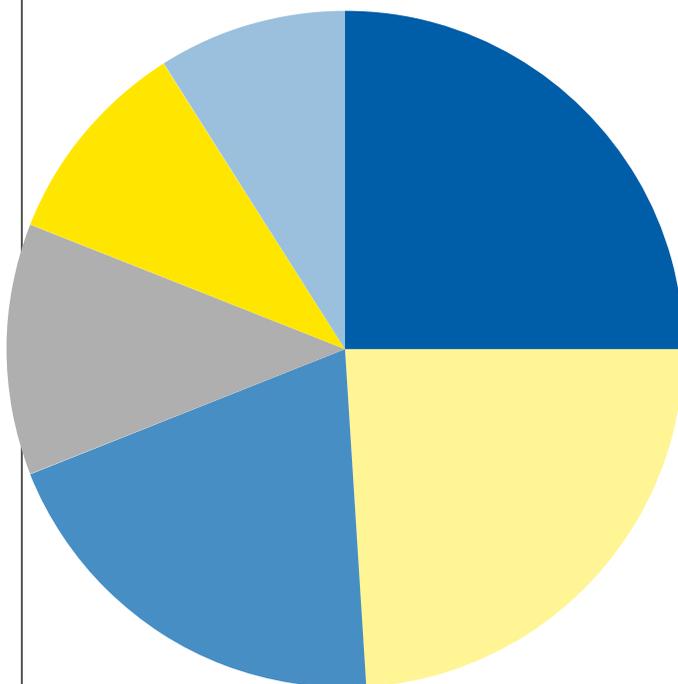
**20%**  
FNP CISL Lombardia

**11,12%**  
Federazioni di categoria  
(11 strutture regionali)

**10%**  
IAL Nazionale srl  
Impresa Sociale

**9,88%**  
Lombardia  
Servizi srl

## IAL LOMBARDIA È COSTITUITA DA 23 SOCI

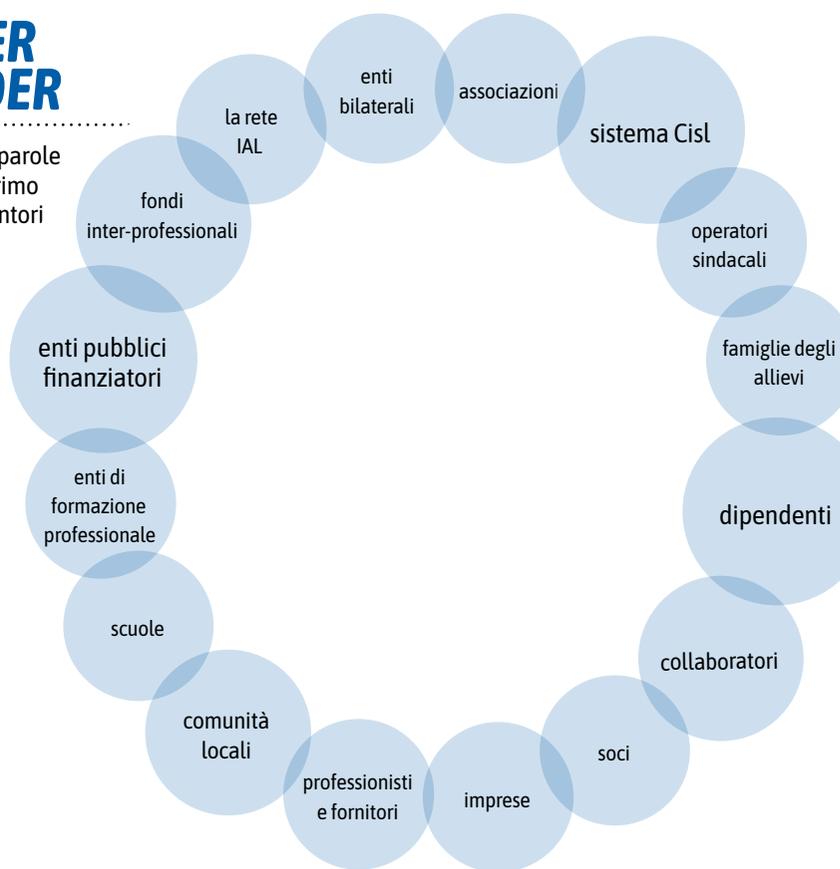


*In questi tempi incerti tante persone, giovani e non, avvertono il rischio di una prospettiva economica e sociale incerta, di difficoltà crescenti e di scarse opportunità.*

*Proprio per questo è necessario, ora che stiamo entrando in una fase **ricca di novità, coinvolgere ogni persona in percorsi di formazione che siano sia coerenti con il mondo del lavoro che provvisti di senso, di speranza e di bellezza. Dobbiamo aver cura della vocazione delle persone che si rivolgono a noi: i desideri di ogni persona sono ciò che è più importante capire e interpretare quando progettiamo la formazione, cioè il futuro di chi si affida a noi. Formare è la nostra impresa.***

## STOCKHOLDER E STAKEHOLDER

C'è molto più di un gioco di parole in questi due sostantivi. Il primo individua i tradizionali detentori del capitale di una società. Il secondo indica coloro che hanno una "posta in gioco" nelle decisioni dell'organizzazione. Queste pagine sono scritte sottolineando anche il loro punto di vista.



### PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

Associazione Servizi Formativi (ASF)  
Fondazione ITS per l'efficienza energetica  
Fondazione ITS per le nuove tecnologie per il made in Italy  
Fondazione ITS Innovaprofessionisti  
Fondazione ITS Leonardo  
Fondazione ITS Lombardia Meccatronica.

### RETI FORMALI

Rete Nazionale IAL  
Associazione degli Enti di Formazione (AEF Lombardia)  
Ente Lombardo Garanzia Lavoratori della Formazione (ELGA)  
Patto Lavoro Lombardia (PLL)  
Poli Tecnici Professionali (PTP)  
Rete Sperimentazione Filiera Formativa 4+2

### COLLABORAZIONI

IAL Lombardia collabora con numerose realtà associative e aziendali per la realizzazione di piani formativi finanziati dai Fondi Interprofessionali e da Regione Lombardia, realizzate con le forme giuridiche dell'Associazione Temporanea di Scopo o d'Impresa.

# WEB E SOCIAL



Le visite globali si mantengono stabili con un leggero trend in calo sui numeri quantitativi ma con un **miglioramento del traffico qualitativo** essendo aumentata la durata media della visita e calata la frequenza di rimbalzo.

**106.427**  
pagine viste uniche

**58.480**  
visite

**3':07"**  
durata sessione media  
**+31,7%**

**23%**  
frequenza di rimbalzo  
**-5%**



Follower



	Follower	Follower
Cremona	1.718	228
Viadana	1.549	-
Lodi	218	-
Brescia	1.448	22
Bergamo	557	21
Saronno	2.857	994
Gravedona	1.424	643
Como	807	203
Varese	195	-
Legnano	1.746	510
Morbegno	845	-
Monza	692	101
Milano	551	139
Lecco	269	-

IAL Lombardia

f 4.837 X 201

in 2.273 o 821

Audience complessiva **25.651**

**+9,5%** sul 2022

# NOMI & NUMERI

Le **15** unità territoriali di IAL Lombardia sono coordinate da **4** Direttori d'Area:

**Paola Colombo** (Milano, Monza, Lecco e Morbegno);  
**Elisabetta Larini** (Cremona, Mantova, Lodi e Viadana);  
**Andrea Mariani** (Bergamo, Brescia);  
**Ileana Soana** (Saronno, Como, Legnano, Gravedona e Varese).

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è **Carlo Torinesi** (torinesi.carlo@gmail.com).

Responsabile della protezione dei dati è **Donato Brandolini** (dpo@ialombardia.it).

L'Organismo di vigilanza è composto da **Carlo Praolini** (presidente) e **Roberto Meazza**.

**Marco Baccani** (presidente), **Monica Palmisano** e **Carlo Maria Rebay** sono i componenti del Collegio sindacale.

**5** sono i componenti del consiglio di amministrazione:



Matteo Berlanda  
Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Amministratore Delegato



Elisa di Marco  
Consigliere eletta dai lavoratori



Arnaldo Colombo  
Consigliere



Ivan Zaffarelli  
Consigliere



Antony Dimita  
Consigliere eletto dai lavoratori

**88%**

È la percentuale dei ricavi dallo svolgimento dei servizi di utilità sociale nell'ambito del settore "educazione, istruzione e formazione", ben al di sopra della soglia del 70% richiesto dalla disciplina legislativa sull'impresa sociale.

**138**

sono i **DIPENDENTI** di IAL Lombardia che lavorano nelle 15 sedi IAL sul territorio e nella sede regionale per complessive **191.000 ore lavorate**

**764**

**COLLABORATORI**  
Si tratta di esperti impegnati per brevi docenze in corsi ad elevato contenuto professionale, in particolare nelle attività di formazione continua e permanente e nei servizi al lavoro per complessive **116.000 ore lavorate**

**VALORE DELLA PRODUZIONE** | 15.915 €

**COSTI INTERMEDI** | (4.213) €

**DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI** | 11.702 €

**PROVENTI E ONERI FINANZIARI INTERMEDI** | 42 €

**VALORE AGGIUNTO SOCIALE (LORDO)**

**11.744 €**

**DISTRIBUITO**

AL LAVORO (PERSONALE DIPENDENTE)	5.171 €
AL LAVORO (COLLABORATORI)	4.214 €
AL LAVORO (PARTNER DI PROGETTI)	551 €
ALLA COMUNITÀ (TASSE ED IMPOSTE)	593 €
ALL'AZIENDA (UTILI CAPITALIZZATI)	1.215 €

## I DATI ECONOMICI

IN MIGLIAIA



Viale Fulvio Testi, 42 - Sesto S. Giovanni (MI)

Tel. 02 252011300

[www.ialombardia.it](http://www.ialombardia.it)



I DATI CONTENUTI IN QUESTO FASCICOLO SONO ESTRATTI DAL BILANCIO SOCIALE 2023

