



FORMARE È LA NOSTRA IMPRESA

Estratto di Bilancio Sociale 2024



IAL GRAVEDONA
Via V. Veneto, 1 - Gravedona ed Uniti (CO)
0344 89208
sede.gravedona@ialombardia.it

IAL LECCO
Via Besonda, 11 - Lecco
0341 275420
sede.lecco@ialombardia.it

IAL MORBEGNO
Via Stelvio, 86 Morbegno (SO)
0342 1856602
sede.morbegno@ialombardia.it

IAL MONZA
Via Dante, 17 - Monza
039 2399252
sede.monza@ialombardia.it

IAL COMO
Via Clerici, 1 - Camnago-Volta (CO)
031 3371769
sede.como@ialombardia.it

IAL VARESE
Via Bernardino Luini, 8 - Varese (VA)
0332 1647157
sede.varese@ialombardia.it

IAL BERGAMO
Via Carnovali 88/a - Bergamo
035 324753
sede.bergamo@ialombardia.it

IAL SARONNO
Via Marx, 1 - Saronno (VA)
Piazza Borella, 4 - Saronno (VA)
02 96702399 - 02 96367204
sede.saronno@ialombardia.it

IAL BRESCIA
Viale Castellini, 7 - Brescia
030 2893811
sede.brescia@ialombardia.it

IAL LEGNANO
Via Renato Cuttica, 1 - Legnano (MI)
0331 428011
sede.legnano@ialombardia.it

SEDE REGIONALE
Viale Fulvio Testi, 42
Sesto S. Giovanni (MI)
02 252011300
sede.regionale@ialombardia.it

IAL MILANO
Viale Fulvio Testi, 42 Sesto S. Giovanni (MI)
02 29515801
sede.milano@ialombardia.it

IAL LODI
P. le G. Forni, 1 - Lodi
0371 59101
sede.lodi@ialombardia.it

IAL CREMONA
Via Dante, 121 - Cremona
0372 36450
sede.cremona@ialombardia.it

IAL VIADANA
Via Garibaldi, 50 - Viadana (MN)
0375 833668
sede.viadana@ialombardia.it

IAL MANTOVA
Via Pietro Torelli, 10 - Mantova
0376 1587854
sede.mantova@ialombardia.it



Lo IAL è stato costituito dalla Cisl nel 1955, quale ente per la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale, culturale e sociale dei lavoratori, giovani ed adulti. I tratti distintivi che hanno caratterizzato la nascita dello IAL e le coordinate che ancora ne accompagnano il cammino sono una forte centralità del lavoro e della sua qualità, dei suoi valori di autonomia, dignità e libertà.



Dal 2010 IAL Lombardia, come tutte le altre imprese regionali IAL, ha assunto la forma societaria di impresa sociale, svolgendo attività senza scopo di lucro e con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La mission dello IAL è quella di "promuovere una formazione efficace, aperta, di qualità, per le persone" e presuppone una idea di formazione strettamente connessa all'evoluzione della società e del mercato del lavoro, un asse portante di un sistema di tutele destinato a sostenere la crescita di ogni persona, dentro e fuori i luoghi di lavoro, secondo un modello di "welfare attivo" e attraverso la valorizzazione del ruolo sussidiario degli attori sociali, che si esprime anche nella bilateralità.

	UTENTI	ORE
Bergamo Brescia	1.807	2.807
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	1.706	4.524
Cremona Lodi Mantova Viadana	625	2.736
Lecco Monza Morbegno Milano	702	1.962

4.840 **12.029**

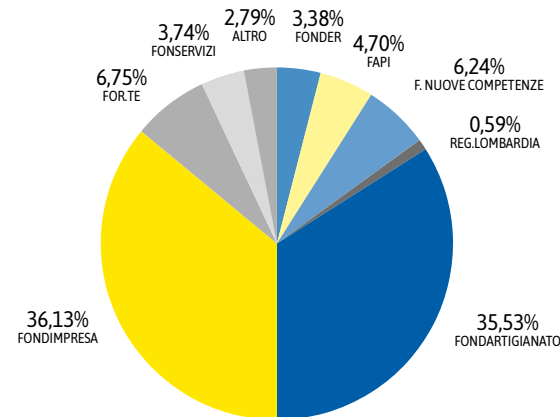
LE ATTIVITÀ SONO AUMENTATE DEL **6,6%**

LA FORMAZIONE CONTINUA

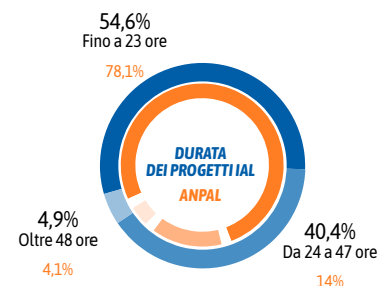
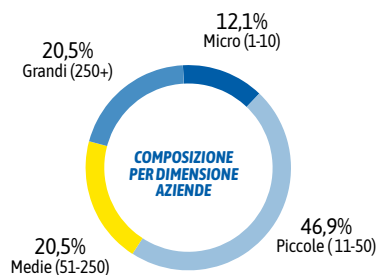
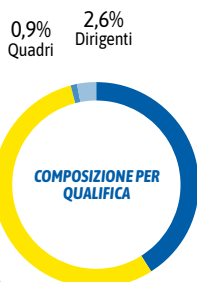
È il sistema di formazione **per le persone occupate**, finalizzato all'adeguamento delle conoscenze e delle competenze professionali, in stretta connessione con l'innovazione tecnologica e organizzativa del processo produttivo e in relazione ai mutamenti del mondo del lavoro. È finanziata direttamente dalle aziende o attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali che rappresentano il canale più significativo per la formazione continua. IAL Lombardia progetta ed eroga queste attività in sinergia con il "sistema CISL", sia per l'individuazione delle imprese, sia per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

- ★ **4,6/5** Attenenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula
- ★ **4,6/5** Contenuti del corso
- ★ **4,7/5** Preparazione del personale docente/tutor
- ★ **4,5/5** Organizzazione della Sede e del corso
- ★ **4,5/5** Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni

LE FONTI DI FINANZIAMENTO



risponde alle esigenze di crescita delle **COMPETENZE** dei lavoratori durante l'intero percorso professionale



**FORMAZIONE
CONTINUA:
COMPOSIZIONE
UTENZA
PER GENERE
E NAZIONALITÀ**

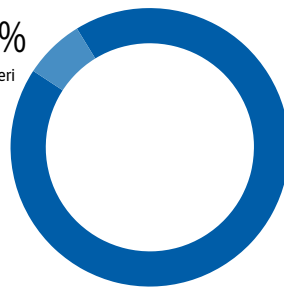


2.687
femmine



2.153
maschi

7,4%
stranieri



92,6%
italiani

**LE SCELTE FORMATIVE PER
AMBITI TEMATICI DEI PARTECIPANTI**

PROGETTI	ORE	PARTECIPANTI
111	2.402	840
138	1.594	1.176
328	7.933	2.780
7	100	44

584 **12.209** **4.840**

- Competenze gestionali e di processo
- Ambiente, sicurezza, legislazione
- Competenze di base e professionali
- Risorse umane

	PROGETTI	ORE	PARTECIPANTI
Lingue	35	720	210
Informatica	37	956	226
Competenze tecniche	112	3.036	943
Competenze settoriali	117	2.213	1.053
Apprendistato	27	1.008	348

LA FORMAZIONE PER TUTTI

È una proposta che, **indipendentemente dall'età e dalla situazione occupazionale delle persone**, vuole rendere effettivo il diritto di ciascuno di sviluppare e aggiornare le proprie competenze e abilità.

Nel 2024 le attività di formazione permanente hanno coinvolto 6.245 persone per un totale di 756 corsi di formazione.

2.367
OCCUPATI

3.878
DISOCCUPATI
E INOCCUPATI



3.443
femmine



2.802
maschi

32,5%
stranieri

67,5%
italiani



realizza interventi di formazione per **OCCUPATI E DISOCCUPATI** attraverso l'accesso ad ogni tipologia di finanziamento pubblico e privato

Alle **COMPETENZE SETTORIALI E TECNICHE** è stato dedicato il **53,3%** del totale delle ore di formazione permanente (14.751 ore) fruite dal **51% dei partecipanti**.

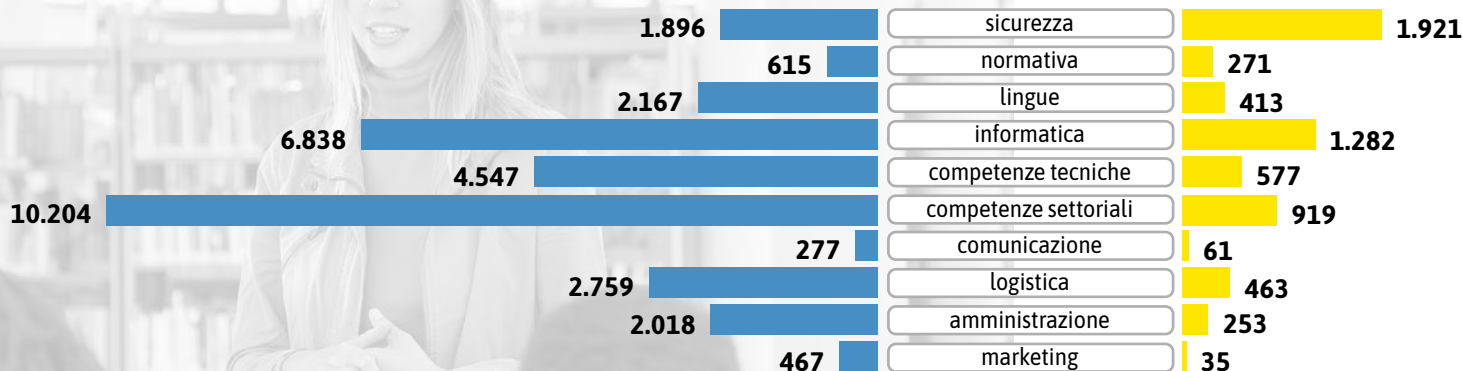
Corsi di **formazione socio sanitaria** (ASA, OSS, Riqualifica di ASA in OSS, e Assistente familiare)

18 corsi **285** partecipanti
7.238 ore di formazione

AMBITI TEMATICI E CORSI PIÙ RICHIESTI



ore di formazione



partecipanti

I SERVIZI AL LAVORO

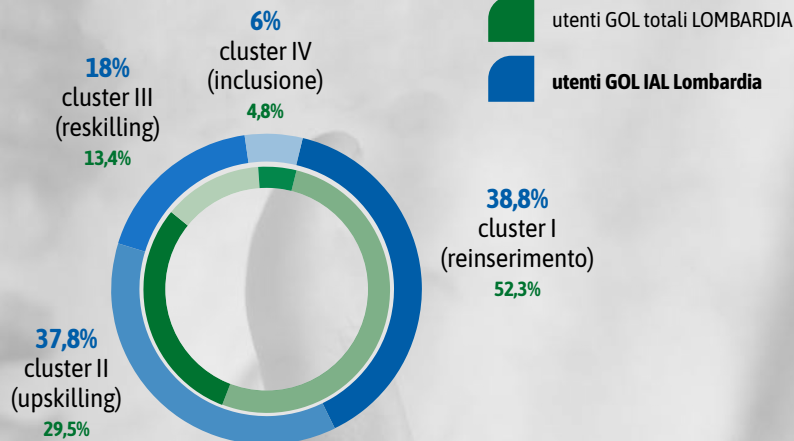
IAL Lombardia ha raggiunto importanti risultati in termini di servizi al lavoro erogati da nell'ambito delle principali tipologie di attività finanziate da istituzioni (principalmente Regione Lombardia) e a mercato privato.

Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL)	Cluster 1 (reinserimento)	1.351	3.553
	Cluster 2 (upskilling)	1.348	
	Cluster 3 (reskilling)	640	
	Cluster 4 (inclusione)	214	
Dote Unica Lavoro	(Fascia 5)		467
Categorie svantaggiate	Dote disabili	338	498
	Altro (CPIA, detenuti)	160	

n. utenti: **4.518**

assiste i **LAVORATORI**
 con interventi personalizzati, attenti
 all'aggiornamento e alla riqualificazione
 professionale e finalizzati al sostegno
 nelle transizioni lavorative

L'attività realizzata con **Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL)** nell'esercizio 2024 è stata molto significativa: IAL Lombardia ha preso in carica circa 3.552 utenti, incrementando significativamente i volumi di attività rispetto alla misura precedente (circa 2.400 utenti nell'intero esercizio 2023) e risultando il secondo ente per volume di attività a livello regionale.



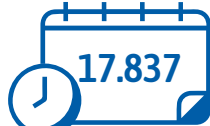
POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO DOTI DISABILI

	2024	2023
Bergamo Brescia	52	24
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	83	79
Cremona Lodi Mantova Viadana	28	12
Lecco Monza Morbegno Milano	175	123
Totale	338	238

GOL - corsi e aree tematiche

n° corsi ore totali partecipanti

Ambiente, sicurezza, legislazione	51	738	298
Competenze linguistiche	37	1.539	286
Competenze digitali / informatiche	134	5.642	1.043
Competenze tecniche e settoriali	82	5.269	649
Risorse umane	1	68	9



GOL - diffusione nel territorio

2024 2023

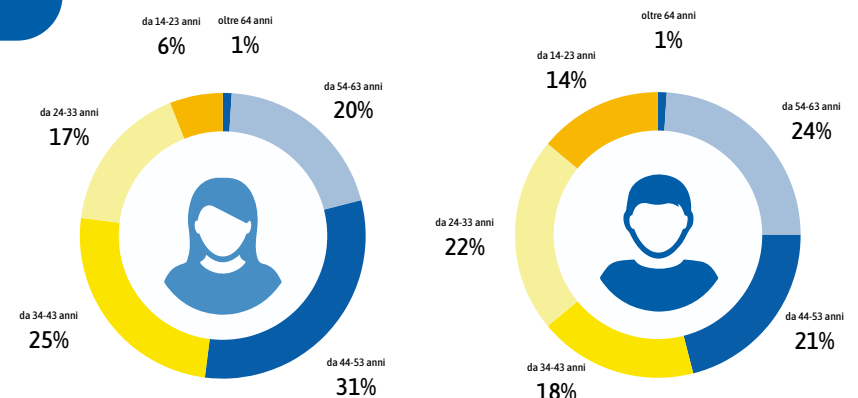
Bergamo Brescia	448	295
Como Gravedona Legnano Saronno Varese	1.365	1.022
Cremona Lodi Mantova Viadana	526	345
Lecco Monza Morbegno Milano	1.213	732

3.552

2.394

I SERVIZI AL LAVORO IL PROGRAMMA GOL

“Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori”, intervento nazionale finanziato dall’Unione europea nell’ambito del PNRR, è il perno dell’azione di riforma delle politiche attive del lavoro e rappresenta la principale misura pubblica finalizzate a contrastare la disoccupazione. GOL è strutturato per permettere che il sistema pubblico/privato lombardo possa sviluppare una offerta integrata tra le politiche del lavoro e la formazione lungo tutto l’arco della vita, in funzione dei bisogni complessi della persona.



LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DOPO LA TERZA MEDIA

Percorsi che permettono di **assolvere l'obbligo scolastico** e di conseguire una **qualifica professionale** con specifiche competenze tecnico-operative. Ai giovani che vogliono continuare gli studi con il quarto anno ottenendo il "Diploma Tecnico Professionale", è consentito l'accesso al quinto anno integrativo o ai percorsi IFTS (Istruzione Formazione Tecnica Superiore) e ITS (Istruzione Tecnica Superiore).

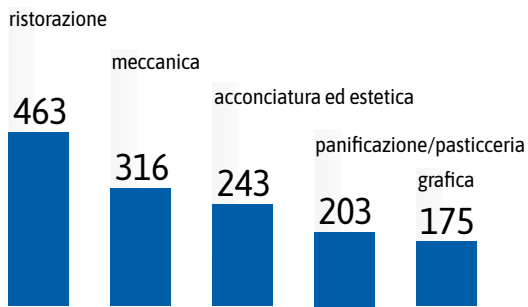
TEORIA E PRATICA

Tutti gli allievi svolgono un **periodo di tirocinio** nelle aziende per entrare in contatto con il mondo del lavoro e accrescere la propria professionalità.

-  Cucina
-  Sala / Bar
-  Pasticceria / Panificazione
-  Meccanica
-  Acconciatura
-  Estetica
-  Grafica
-  Legno Arredo Design

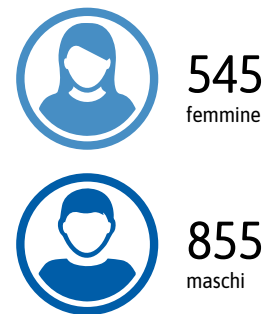


accompagna
i GIOVANI
nell'inserimento nel
mercato del lavoro con
una formazione attenta ai
fabbisogni occupazionali e
professionali



1.400

sono gli allievi della formazione professionale di IAL Lombardia



254
gli allievi di origine straniera

319
gli allievi con disabilità

» il **92,2%** degli studenti ha raggiunto la qualifica

» il **60,5%** ha deciso di proseguire gli studi

» il **76,7%** è già inserito nel mondo del lavoro a 6 mesi dal diploma

33,1% nella stessa azienda in cui ha svolto lo stage

Il **70%** degli allievi di IAL Lombardia esprime un **giudizio positivo /molto positivo** sullo stage svolto in azienda

IAL Lombardia realizza per gli allievi disabili corsi personalizzati di formazione professionale nelle sedi di:

- **COMO**
- **CREMONA**
- **SARONNO**
- **LEGNANO**

ORIENTAMENTO

In tutte le sedi di IAL Lombardia è operativo uno "sportello orientamento" a disposizione di studenti e famiglie. Attraverso incontri personalizzati, un esperto aiuta gli allievi a risolvere i dubbi sul percorso formativo, valutando con loro aspirazioni, interessi e capacità, sostenendoli nella messa a punto del loro progetto di vita.

LE ESPERIENZE DI MOBILITÀ ALL'ESTERO

IAL Lombardia crede nell'importanza di esperienze di studio e lavoro all'estero e da anni vi investe utilizzando, in modo integrato, diversi canali di finanziamento per internazionalizzare la propria offerta formativa.

In particolare, sono state valorizzate le risorse economiche messe a disposizione dall'UE con il programma Erasmus+ per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport in Europa e da Regione Lombardia con Avviso Esperienze formative all'estero per il sistema di IeFP IFTS e ITS.

Grazie a questi finanziamenti, le allieve e gli allievi minorenni e maggiorenni dell'IeFP e dell'IFTS di tutti i settori hanno vissuto un'esperienza all'estero mediamente tra le quattro e le sei settimane lavorando in aziende spagnole, francesi, tedesche, greche, ceche, slovene, inglesi e polacche.

Mobilità all'estero di allievi/e

	22/23	23/24	24/25
Esperienze formative all'estero per il sistema di IeFP e IFTS (Regione Lombardia)	52	56	56

Progetti europei (programma Erasmus+)	22/23	23/24	24/25
	-	19	9

142
9,9% di 1.438 iscritti

75
5,3% di 1.419 iscritti

65
4,5% di 1.435 iscritti

APPRENDISTATO ART. 43

	2022	2023	2024
iscritti ai corsi di qualifica professionale	93	100	104

Member of CISQ Federation



CERTIFICAZIONE ANTIBULLISMO

IAL Lombardia ha ottenuto la **certificazione delle procedure e delle attività antibullismo** in base alla normativa UNI/PdR 42:2018. Questo riconoscimento è rilasciato da un organismo autorizzato ed è il risultato della verifica delle attività e iniziative che la scuola mette in atto per contrastare i fenomeni del bullismo e cyberbullismo. Nel sito ialombardia.it è consultabile la documentazione di riferimento.

25%
USR CISL
Lombardia

24%
UST CISL
(8 strutture territoriali)

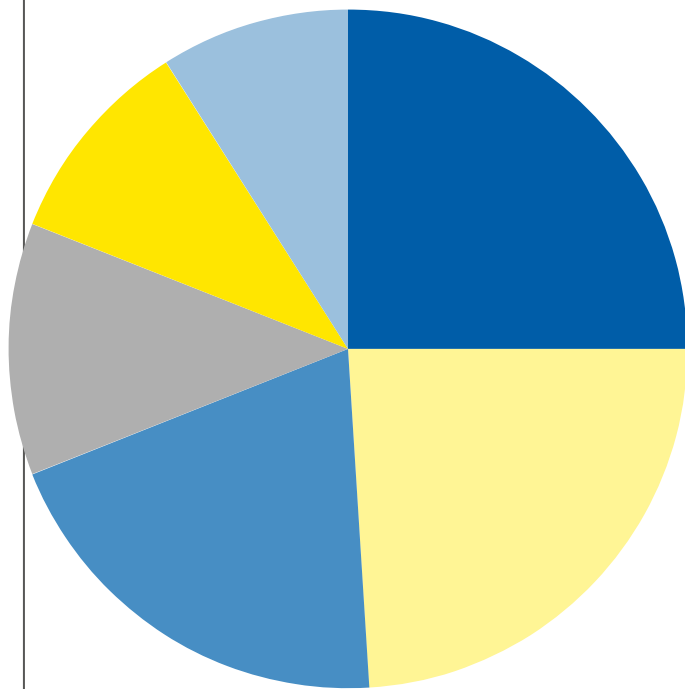
20%
FNP CISL Lombardia

11,12%
Federazioni di categoria
(11 strutture regionali)

10%
IAL Nazionale srl
Impresa Sociale

9,88%
Lombardia
Servizi srl

IAL LOMBARDIA È COSTITUITA DA 23 SOCI

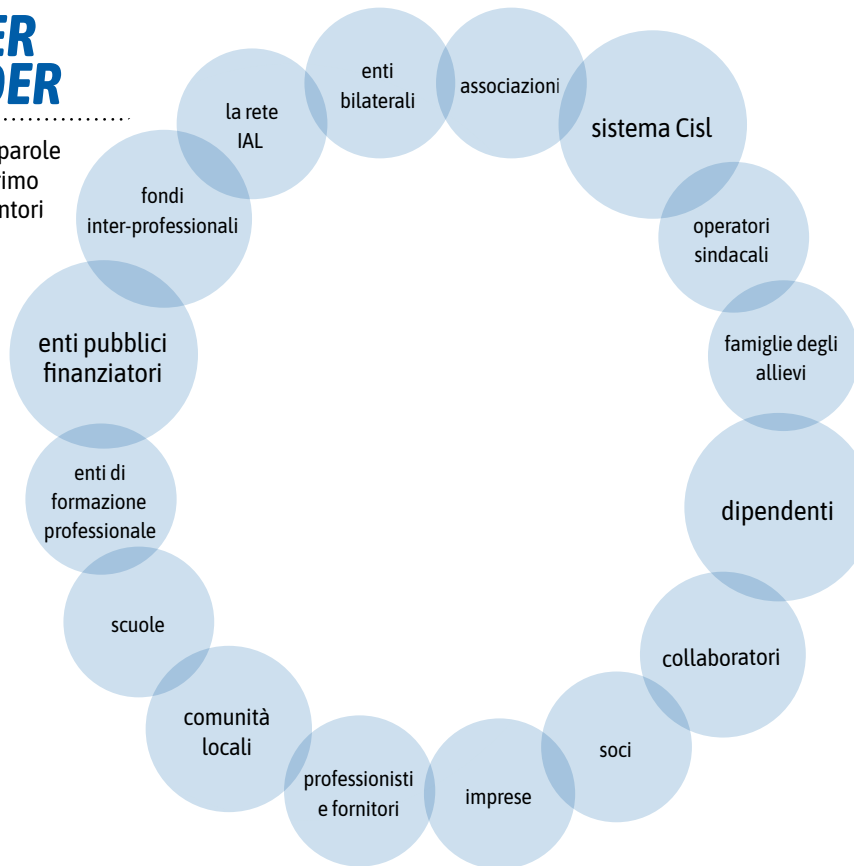


In questi tempi incerti tante persone, giovani e non, avvertono il rischio di una prospettiva economica e sociale incerta, di difficoltà crescenti e di scarse opportunità.

*Proprio per questo è necessario, ora che stiamo entrando in una fase **ricca di novità, coinvolgere ogni persona in percorsi di formazione che siano sia coerenti con il mondo del lavoro che provvisti di senso, di speranza e di bellezza. Dobbiamo aver cura della vocazione** delle persone che si rivolgono a noi: i desideri di ogni persona sono ciò che è più importante **capire e interpretare quando progettiamo la formazione, cioè il futuro** di chi si affida a noi. Formare è la nostra impresa.*

STOCKHOLDER E STAKEHOLDER

C'è molto più di un gioco di parole in questi due sostantivi. Il primo individua i tradizionali detentori del capitale di una società. Il secondo indica coloro che hanno una "posta in gioco" nelle decisioni dell'organizzazione. Queste pagine sono scritte sottolineando anche il loro punto di vista.



- PARTECIPAZIONI SOCIETARIE**
- Associazione Servizi Formativi (ASF)
 - Fondazione ITS per l'efficienza energetica
 - Fondazione ITS per le nuove tecnologie per il made in Italy
 - Fondazione ITS Innovaprofessioni
 - Fondazione ITS Leonardo
 - Fondazione ITS Lombardia Meccatronica
 - Fondazione ITS Macomer
 - IAL Formare Profesionala Lucratori (IAL Romania di Bucarest)

- RETI FORMALI**
- Rete Nazionale IAL
 - Associazione degli Enti di Formazione (AEF Lombardia)
 - Ente Lombardo Garanzia Lavoratori della Formazione (ELGA)
 - Patto Lavoro Lombardia (PLL)
 - Poli Tecnici Professionali (PTP)
 - Rete Sperimentazione Filiera Formativa 4+2

COLLABORAZIONI

IAL Lombardia collabora con numerose realtà associative e aziendali per la realizzazione di piani formativi finanziati dai Fondi Interprofessionali e da Regione Lombardia, realizzate con le forme giuridiche dell'Associazione Temporanea di Scopo o d'Impresa.



WEB E SOCIAL



Le visite globali si mantengono stabili con un leggero trend in calo sui numeri quantitativi ma con un **miglioramento del traffico qualitativo** essendo aumentata la durata media della visita e calata la frequenza di rimbalzo.

103.308

pagine viste uniche

46.149

visite

60%

tasso di coinvolgimento



Follower



	Facebook	Instagram
Cremona	1.786	84
Viadana	1.678	70
Lodi	221	-
Mantova	190	16
Brescia	1.491	120
Bergamo	568	60
Saronno	3.002	1.348
Gravedona	1.483	560
Como	839	270
Varese	236	7
Legnano	1.824	686
Morbegno	864	-
Monza	697	112
Milano	610	198
Lecco	310	-

IAL Lombardia

f 4.923 X 201

in 2.778 i 1.024

Audience complessiva **+10%** sul 2023

NOMI & NUMERI

Le **15** unità territoriali di IAL Lombardia sono coordinate da **4** Direttori d'Area:

- Paola Colombo** (Milano, Monza, Lecco e Morbegno);
- Elisabetta Larini** (Cremona, Mantova, Lodi e Viadana);
- Andrea Mariani** (Bergamo, Brescia);
- Ileana Soana** (Saronno, Como, Legnano, Gravedona e Varese).

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è **Carlo Torinesi**.

Responsabile della protezione dei dati è **Donato Brandolini** (dpo@ialombardia.it).

L'Organismo di vigilanza è composto da **Carlo Praolini** (presidente) e **Roberto Meazza**.

- Dott. Marco Baccani** (Presidente), **Dott.ssa Monica Palmisano** (Sindaco effettivo),
- Dott. Carlo Maria Rebay** (Sindaco effettivo), **Dott. Massimiliano Crea** (Sindaco supplente),
- Dott. Maurizio Saltini** (Sindaco effettivo).

5 sono i componenti del consiglio di amministrazione:



Matteo Berlanda
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Amministratore Delegato



Kelly bassi
Consigliera



Arnaldo Colombo
Consigliere



Dino Perboni
Consigliere



Antony Dimita
Consigliere
eletto dai lavoratori

85%

È la percentuale dei ricavi dallo svolgimento dei servizi di utilità sociale nell'ambito del settore "educazione, istruzione e formazione", ben al di sopra della soglia del 70% richiesto dalla disciplina legislativa sull'impresa sociale.

150

sono i **DIPENDENTI** di IAL Lombardia che lavorano nelle 15 sedi IAL sul territorio e nella sede regionale per complessive **213.000 ore lavorate**

758

COLLABORATORI
Si tratta di esperti impegnati per brevi docenze in corsi ad elevato contenuto professionale, in particolare nelle attività di formazione continua e permanente e nei servizi al lavoro per complessive **122.123 ore lavorate**

VALORE DELLA PRODUZIONE | 16.828 €

COSTI INTERMEDI | (3.527) €

DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI | 13.280 €

PROVENTI E ONERI FINANZIARI INTERMEDI | 21 €

VALORE AGGIUNTO SOCIALE (LORDO)

13.301 €

DISTRIBUITO

AL LAVORO (PERSONALE DIPENDENTE)	5.911 €
AL LAVORO (COLLABORATORI)	4.293 €
AL LAVORO (PARTNER DI PROGETTI)	489 €
ALLA COMUNITÀ (TASSE ED IMPOSTE)	856 €
ALL'AZIENDA (UTILI CAPITALIZZATI)	1.752 €

I DATI ECONOMICI

IN MIGLIAIA



Viale Fulvio Testi, 42 - Sesto S. Giovanni (MI)

Tel. 02 252011300

www.ialombardia.it



I DATI CONTENUTI IN QUESTO FASCICOLO SONO ESTRATTI DAL BILANCIO SOCIALE 2024

